

Expérience de sécurité réussie : Upper Canada District School Board

L'Upper Canada District School Board (UCDSB, le Conseil), est un très grand conseil qui couvre une très importante superficie géographique partout dans la région de la vallée d'Ottawa. Le Conseil a adopté une nouvelle approche pour lutter contre les coûts élevés de son programme de santé et de sécurité et a été récompensé presque aussitôt. Le suivi des blessures et des congés de maladie est devenu crucial pour le succès de l'UCDSB. Le ralliement du personnel et des syndicats a assuré une transition quasiment homogène à la nouvelle approche. L'ESAO a posé à John O'Connor quelques questions cruciales sur ce qui a entraîné le changement réussi au cours des dix-huit derniers mois.

Quel est le plus gros changement que vous avez fait à l'UCDSB pour modifier de façon draconienne vos statistiques en matière de sécurité au cours de l'année 2008?

- Il n'y a pas eu de changement important en 2008. C'est plutôt un engagement à long terme à l'égard de la SST à l'intérieur de notre Conseil. Depuis 2002, nous avons mis en oeuvre plusieurs programmes, politiques et procédures dans un effort continu visant à diminuer les accidents en milieu de travail et en respectant le plan stratégique du Conseil. Nos programmes visaient à s'attaquer à nos trois principales causes d'accidents : les glissements et les chutes, les blessures au dos et les microtraumatismes répétés. Au cours des sept dernières années, nous avons beaucoup progressé comme organisation et nous avons connu une diminution régulière des accidents en milieu de travail. Nous avons aussi créé une culture de sécurité. La santé et la sécurité à l'intérieur de notre Conseil ne sont plus tout simplement un point noté dans le cartable du bureau du directeur. La SST est maintenant à l'avant-plan avec les administrateurs, le personnel et les élèves. Les administrateurs demandent au Conseil de produire un rapport annuel, de résumer le rendement et les initiatives du Conseil et d'engager les employés à travailler en sécurité et à sortir des sentiers battus. Nous avons aussi élevé la culture de la sécurité à un nouveau niveau et avons inculqué la sécurité à nos élèves. Nous avons établi trois comités étudiants de sécurité qui examinent l'environnement des élèves, la santé des élèves et les excursions et activités étudiantes. Donc, la santé et la sécurité font maintenant partie de nos activités et pensées de tous les jours, qu'elles soient axées sur l'élève ou axées sur le personnel.

Pourriez-vous dire que le fait de traiter vos blessures non liées au milieu de travail de la même façon que celles liées au milieu de travail a créé une transition sans heurt à un milieu de mieux-être à l'UCDSB?

Oui. De temps en temps, les professionnels de la santé et de la sécurité travaillent dans des « silos » et pas comme membres d'une équipe. À l'UCDSB, la SST, la CSPAAT et les responsables du retour au travail (professionnel et hors service) travaillent tous dans des départements différents, mais il n'y a pas de « silos ». Garder les voies de communication ouvertes entre les différents départements et individus est crucial si nous voulons réussir à atteindre le but de zéro accident de travail en milieu de travail et créer une culture de sécurité et une atmosphère globale de mieux-être.

Dans le passé, quelle a été votre principale cause de blessure à l'UCDSB et qu'avez-vous fait pour lutter contre cette tendance?

Comme pour plusieurs autres conseils en Ontario, nos trois causes majeures de blessures sont les glissements et les chutes, les blessures au dos et les microtraumatismes répétés.

L'UCDSB a formé une équipe avec d'autres professionnels de la santé et de la sécurité des conseils scolaires de Limestone, de Renfrew et d'Ottawa Carleton pour s'attaquer au problème des glissements et des chutes. Un effort conjoint entre les conseils a produit une campagne de sensibilisation très valable. Elle a inclus des dépliants sur les glissements et les chutes, des affiches, des plaques de portes. L'UCDSB a poussé l'effort un peu plus loin, en commandant cinq cents (500) escabeaux (les gens ne grimpent plus sur les pupitres et les chaises), huit cents (800) paires de produits de traction Yaktrax, il a développé une nouvelle procédure pour épandre le sel et le sable et enfin, il a établi un programme d'incitatifs. Pour couronner nos efforts, les glissements et les chutes ont diminué de façon draconienne en partie à cause de l'effort de collaboration entre les conseils, le CMSS et dame nature.

ESAO

Les blessures au dos des assistants en éducation étaient une préoccupation majeure que l'UCDSB devait aborder. Pour régler ce problème, le Conseil a acheté le programme de prévention des blessures lombaires de Robert Warren pour les assistants en éducation. La SST et la CSPAAT ont joint leurs efforts et ont présenté une campagne-éclair de formation à travers le Conseil. On a tout d'abord ciblé les assistants en éducation responsables de soulever des objets et éventuellement, la formation a été offerte à tous les assistants en éducation. Les résultats ont été très encourageants.

Les microtraumatismes répétés avaient toujours été un problème pour le groupe dont nous sommes responsables. C'est pourquoi nous avons aussi acheté le programme de prévention des blessures au dos de Robert Warren et formé la majorité de nos quatre cents (400) concierges. Nous avons aussi acheté un équipement de nettoyage ergonomique et évalué le genre et le style de bacs de vidanges utilisés.

Pour parler statistiques, au cours de la dernière année civile, de quelle réalisation êtes-vous le plus fier?

Je suis très fier du rendement du Conseil au cours des trois dernières années :

Fréquence d'accidents avec perte de temps en 2005-2006 = -1,44

Fréquence d'accidents avec perte de temps en 2006-2007 = -0,99

Fréquence d'accidents avec perte de temps en 2007-2008 = - 1,00

En pensant à l'année 2009, selon vous, quelles initiatives aideraient le plus l'UCDSB?

D'abord et avant tout, le Conseil ne peut pas s'asseoir sur ses lauriers. Même si nous avons connu beaucoup de succès au cours des dernières années, il est très facile de retourner à ses anciennes habitudes. En pensant à l'avenir, le Conseil a accepté d'acheter un logiciel Parklane. Après avoir utilisé une base de données MS Access archaïque pendant les dernières sept années, l'achat du Parklane sera profitable. Le fait d'avoir des données en temps réel sous la main sera un outil formidable pour la prévention des blessures.

Le problème des élèves agressifs continuera de s'avérer un défi, mais un défi que l'UCDSB attaque de front. Des politiques, programmes, formations et un équipement de protection personnel sont en place : il est donc nécessaire de sortir des sentiers battus.

Pour toute question sur des idées pour améliorer les programmes de sécurité dans votre propre organisation, veuillez communiquer avec votre [consultant local](#) et demander comment nous pouvons vous aider.