

LE SIMDUT POUR TOUS – Rudiments

FOIRE AUX QUESTIONS –FAQ

Le problème le plus commun

Le CD demande un nom d'utilisateur et un mot de passe qui ne sont pas fournis avec le programme. Que doit-on entrer?

Rappel : La première fois que vous utilisez le CD, cliquez le lien 'Nouvel utilisateur'. On vous demandera de fournir des renseignements sur l'utilisateur. Ces renseignements serviront pour l'impression du certificat. On vous demandera aussi les renseignements d'ouverture de session. Le nom d'utilisateur que vous indiquerez (et le mot de passe) ne serviront qu'à accéder au système. Une fois les renseignements complétés, veuillez cliquer sur le bouton soumettre ce qui vous ramènera à l'écran de départ où vous devrez indiquer votre nom d'utilisateur et votre mot de passe.

Lors des utilisations subséquentes, entrez simplement votre nom d'utilisateur et votre mot de passe dans les champs appropriés et cliquez sur le bouton 'Ouvrir une session'. (Veuillez noter que le programme différencie les lettres majuscules et minuscules dans le mot de passe.) Le système vous demandera alors si vous désirez reprendre du début ou aller à la dernière page consultée.

Mon employé(e) dit qu'il (elle) a complété le questionnaire mais a oublié de l'imprimer. Peut-on l'imprimer de nouveau?

Oui, pour ce faire, retournez dans le programme en utilisant le nom d'utilisateur et le mot de passe de l'employé(e), accédez au questionnaire par l'entremise du menu principal. Les dernières réponses de l'employé(e) y seront toujours. Cliquez le bouton soumettre et imprimez de nouveau le certificat.

Peut-on utiliser ce CD sur notre réseau intranet ou sur l'Internet?

Nous avons conçu ce CD et établi le prix en fonction d'une utilisation sur des postes de travail individuels. Nous n'avons pas fait la promotion de ce produit comme étant adapté pour l'utilisation sur des réseaux. Nous offrons sur notre site Web (www.esao.on.ca) la formation Simdut sur Internet. Pour y accéder, cliquez sur 'Web based e-learning' en haut de la page d'accueil ou sur le bouton 'e-learning portal' dans le menu à gauche.

Combien d'utilisateurs différents peuvent utiliser ce CD?

Lors de la conception de ce CD, nous avons posé cette question à la compagnie chargée de sa production. La réponse qu'on nous a donnée est qu'il y a probablement une limite mais que le nombre de 1000 utilisateurs est raisonnable. Il faut cependant se rappeler que l'usure normale du CD peut influencer ce nombre.

Qui dois-je appeler pour un soutien technique sur ce produit?

Si vous avez de la difficulté à utiliser ce CD, veuillez consulter votre équipe de soutien informatique locale. Le problème peut facilement être identifié par quelqu'un familier avec votre équipement et ses programmes. Si vous ne disposez pas d'un soutien informatique local ou nécessitez tout de même de l'aide, veuillez communiquer avec nous par courriel à esao@esao.on.ca ou par téléphone au 416-250-8005.

Puis-je prêter ce CD à un collègue pour en faire l'essai?

Oui! Nous avons un certain nombre de bibliothèques dans la province qui ont acheté ce CD pour le rendre disponible à leur clientèle. Nous publierons sous peu une liste des emplacements où le CD peut être emprunté.

Pourquoi le certificat ne s'imprime pas lorsque je clique le bouton soumettre?

Le programme est conçu de façon à ce que vous devez obtenir une note de 100% avant de pouvoir imprimer le certificat. Si le certificat ne s'imprime pas, cela signifie que vous avez oublié de répondre à une question ou que vous n'avez pas toutes les bonnes réponses. Utilisez les flèches pour vérifier quelles questions ont été manquées ou répondues incorrectement. Cliquez le bouton 'Révision' pour retourner à la section du CD traitant du sujet de la question. Lorsque vous comprenez le sujet, cliquez le bouton 'Retourner au questionnaire' pour aller corriger votre réponse. Une fois toutes les questions corrigées, cliquez de nouveau le bouton 'Soumettez'.

Note : Si vous quittez le programme sans avoir cliqué le bouton 'Soumettez', les réponses au questionnaire ne seront pas sauvegardées.

Quelle est la politique si je ne suis pas satisfait du produit? Puis-je retourner le produit pour un remboursement complet?

Comme tout vendeur de programmes informatique, nous ne pouvons reprendre les emballages qui ont été ouverts. Afin d'éviter ceci, nous vous encourageons à visionner le produit avant l'achat soit en vous présentant à notre bureau de Toronto ou en communiquant avec votre consultant local de l'ESAO qui vous fera une démonstration. Ce CD est aussi présenté lors des rencontres régionales des clients de l'ESAO (ESAO client network meetings). Veuillez consulter notre site Web pour les dates des prochaines rencontres.

On m'a indiqué que des fichiers sont disponibles sur le CD pour impression. Quels sont-ils et où puis-je les trouver?

Dans le module : Ce que nous offrons :

- Comités mixtes de santé et sécurité au travail
 - Structure d'un comité
 - Modèle de comité et entrer l'information

Dans le module : Ce que la loi stipule :

- Droits
 - Vos droits en vertu de la LSST
 - Graphique – Marche à suivre pour refuser un travail

Dans le module : Ce que vous pouvez apprendre :

- Étiquettes
 - Étiquettes du fournisseur
 - Étiquette du fournisseur
 - Symboles Simdut de l'ESAO
 - Symbole de consommation de l'ESAO
- Fiche signalétique
 - Exemple de FS
- Évaluation des dangers
 - Dangers chimiques (page 5)
 - Étiquette d'agent de blanchiment
- Rapport d'incident et d'accident
 - Modèle de formulaire

Dans le module : Liste de contrôle pour les employés

- Télécharger la liste

Comment accéder au glossaire?

Vous pouvez accéder au glossaire en cliquant sur les mots en hypertexte ou en cliquant sur l'icône 'ABC' sur la barre d'outils. Une fois dans le glossaire, vous avez l'option de l'imprimer en entier en cliquant sur le bouton 'Cliquez ici pour imprimer le glossaire'.

Remue-méninges

Afin d'enrichir la formation, nous avons inclus 3 remue-méninges à compléter avant de pouvoir accéder au questionnaire final. On les retrouve dans le module 'Ce que vous pouvez apprendre' dans les sections suivantes :

- Étiquettes
- Fiches signalétiques
- Évaluation des dangers

Lien Web

Un lien Web est inclus dans la section 'Ce que la loi stipule'. Il vous dirige sur notre site Web à partir duquel vous avez accès à des liens vers les sites provinciaux et fédéral traitant du Simdut.

Lorsque je clique sur l'icône 'Questionnaire', je reçois un message à l'effet que je n'ai pas complété toutes les pages. Comment faire pour accéder au questionnaire? Ce message apparaît afin que vous puissiez visionner toutes les pages de ce programme. Nous avons programmé ce cd pour qu'il mémorise les pages que vous avez visionné afin de s'assurer que vous avez complété l'ensemble de cette formation. Vous ne pouvez pas accéder au questionnaire sans avoir visionné toutes les pages/écrans.

Afin d'identifier les pages que vous avez omises, cliquez sur la carte du site. Lorsqu'elle apparaît, vous constaterez que toutes les pages que vous avez visionnées ont un crochet vert dans la case adjacente. (Voir ci-dessous) Cliquez sur toutes les cases marquées avec un 'X' rouge afin de vous rendre directement à cette section. Si vous avez manqué toute une section, cliquez sur le premier 'X' rouge et procédez aux étapes du cd jusqu'à ce que cette section soit complétée.

